



// Wir entwickeln Software mit Leidenschaft!

Mit unserer Software können Banken schneller Transaktionen ausführen, Flughäfen neue digitale Services für ihre Fluggäste bereitstellen, Automobilhersteller effektiver produzieren oder Telekommunikationsunternehmen reibungslos die neue 5G Technologie ausrollen. Wir bieten individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und spannende Aufgaben in einem internationalen Umfeld.

Zur Bereicherung unseres Support Teams suchen wir Deutschlandweit einen

// 1st Level Support Mitarbeiter (m/w/d)

Der 1st Level Support ist die erste Instanz, die bei Kundenproblemen in Aktion tritt. Seine Aufgabe ist es, dem Kunden bei grundsätzlichen Themen erste Hilfestellungen/Unterstützung zu geben.

Auf Sie warten spannende Aufgaben:

- Unterstützung unserer Kunden per Telefon und E-Mail bei der Lösung von Problemen im Zusammenhang mit der Installation, Funktionalität und Verwendung unserer Software
- Calls entgegennehmen, falls nötig ergänzen, klassifizieren und im Ticketsystem erfassen
- Kundenanfragen, Service Requests und Störungsmeldungen bearbeiten und wenn möglich Lösung herbeiführen
- Bei nicht unmittelbar zu lösenden Störfällen Fehler eingrenzen. Technische Klärung in Abstimmung mit internen/externen Produktspezialisten durchführen
- Erstellen von graphischen Objekten, die in unserer Software Verwendung finden

Damit begeistern Sie uns:

- Abgeschlossene Ausbildung vorzugsweise mit technischem Hintergrund oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in einem technischen Support-Center sowie im Umgang mit einem Tickettool (idealerweise JIRA)
- Kommunikationsfähigkeit, Eigeninitiative, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise Erfahrung mit Corel PaintShop Pro



Offene
Unternehmenskultur



AVWL



Weiterbildung



Flexible
Arbeitszeiten



Gratis Getränke &
Obst



Mobiles
Arbeiten



Events &
Sportangebote



Betriebliche
Altersvorsorge

Gehen Sie mit uns Ihren nächsten Karriereschritt und bewerben Sie sich jetzt per E-Mail unter career@fntsoftware.com mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Starttermins. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ulrike Gruhs, Human Resources, 49 (0) 7961 9039-0