



## // Wir entwickeln Software mit Leidenschaft!

Mit unserer Software können Banken schneller Transaktionen ausführen, Flughäfen neue digitale Services für ihre Fluggäste bereitstellen, Automobilhersteller effektiver produzieren oder Telekommunikationsunternehmen reibungslos die neue 5G Technologie ausrollen. Wir bieten individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und spannende Aufgaben in einem internationalen Umfeld.

Zur Bereicherung unseres Training and Services Teams suchen wir Deutschlandweit einen

# // Customer Service Engineer (m/w/d)

Sie sind bereit für Neues und haben Lust Kunden bei der digitalen Transformation ihrer IT-Landschaft zu begleiten.

### Auf Sie warten spannende Aufgaben:

- Sie sind wichtiger Ansprechpartner unserer Kunden in sämtlichen fachlichen Anliegen rund um deren Prozesse und in Bezug auf unsere Software
- Sie beraten unsere Kunden und Partner federführend bei der Umsetzung technischer Lösungen mit dem Ziel, die IT-Infrastruktur effizienter zu gestalten
- Sie identifizieren Optimierungspotentiale im Anwenderverhalten unserer Kunden und unterstützen diese zielgerichtet bei der optimalen Nutzung unseres FNT-Portfolios
- Sie sind Sparringspartner der Kunden und coachen diese, vor Ort und remote, im Rahmen von Workshops sowie On-the-Job Trainings
- Sie tragen mit Ihrer Expertise zur Lösung von Herausforderungen des Kunden und somit aktiv zur Weiterentwicklung unserer Software bei

### Damit begeistern Sie uns:

- Abgeschlossene technische Ausbildung und/oder Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger Erfahrung in der IT-Branche
- Spaß an der Lösung anspruchsvoller technischer Probleme und eine ausgeprägte Service- und Hands-on Mentalität
- Ein gutes technisches Verständnis von Abläufen in modernen IT-Strukturen sowie Erfahrung in IT-Projekten
- Kommunikationsfähigkeit, ein souveränes Auftreten, Durchsetzungsfähigkeit und Eigeninitiative
- Freude am Arbeiten in einem internationalen Umfeld
- Ihr Profil wird durch eine flexible, agile Arbeitsweise und eine Reisebereitschaft abgerundet



Unternehmens-  
kultur



AVWL



Weiter-  
bildung



Flexible  
Arbeitszeiten



Gratis Getränke  
& Obst



Mobiles  
Arbeiten



Events &  
Sportangebote



Betriebliche  
Altersvorsorge

Gehen Sie mit uns Ihren nächsten Karriereschritt und bewerben Sie sich jetzt per E-Mail unter [career@fntsoftware.com](mailto:career@fntsoftware.com) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Starttermins.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ulrike Gruhs, Human Resources, 49 (0) 7961 9039-0