



## // Wir entwickeln Software mit Leidenschaft!

Mit unserer Software können Banken schneller Transaktionen ausführen, Flughäfen neue digitale Services für ihre Fluggäste bereitstellen, Automobilhersteller effektiver produzieren oder Telekommunikationsunternehmen reibungslos die neue 5G Technologie ausrollen. Wir bieten individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und spannende Aufgaben in einem internationalen Umfeld.

Zur Bereicherung unseres Teams Services suchen wir Deutschlandweit (remote) einen

## // Kundenberater Software / IT-Infrastruktur (m/w/d)

### Auf Sie warten spannende Aufgaben:

- Sie beraten unsere Kunden und Partner bei der Umsetzung technischer Lösungen mit dem Ziel, deren IT-Infrastruktur effizienter zu gestalten
- Sie sind wichtiger Ansprechpartner unserer Kunden in sämtlichen fachlichen Anliegen rund um deren Prozesse in Bezug auf unsere Software
- Sie identifizieren Optimierungspotentiale im Anwenderverhalten unserer Kunden und unterstützen diese zielgerichtet bei der optimalen Nutzung unseres FNT-Portfolios
- Sie sind Sparringspartner der Kunden und coachen diese, vor Ort und remote, im Rahmen von Workshops sowie On-the-Job Trainings
- Sie tragen mit Ihrer Expertise zur Lösung von Herausforderungen des Kunden und somit aktiv zur Weiterentwicklung unserer Software bei

### Damit begeistern Sie uns:

- Sie haben ein abgeschlossenes IT-Studium mit erster Berufserfahrung oder eine IT-Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Idealerweise erste Erfahrung im Bereich Kundenberatung in der IT-Branche, idealerweise mit dem Fokus auf Softwareanwendungen oder Erfahrung im Bereich Testmanagement in agilen Softwareentwicklungsprozessen
- Spaß an der Einarbeitung in bestehende Softwareumgebungen und Produkte unserer Kunden, sowie deren Erweiterung und Optimierung
- Spaß und erste Erfahrung im Beraten von Kunden bei der Umsetzung technischer Lösungen
- Gutes technisches Verständnis von Abläufen in modernen IT-Strukturen sowie Erfahrung in IT-Projekten
- Kommunikationsfähigkeit, ein souveränes Auftreten, Durchsetzungsfähigkeit und Eigeninitiative
- Freude am Arbeiten im Team und in einem internationalen Umfeld
- Ihr Profil wird durch eine flexible, agile Arbeitsweise und Reisebereitschaft abgerundet



Unternehmens-  
kultur



AVWL



Weiter-  
bildung



Flexible  
Arbeitszeiten



Gratis Getränke  
& Obst



Mobiles  
Arbeiten



Events &  
Sportangebote



Betriebliche  
Altersvorsorge

Gehen Sie mit uns Ihren nächsten Karriereschritt und bewerben Sie sich jetzt per E-Mail unter [career@fntsoftware.com](mailto:career@fntsoftware.com) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Starttermins.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ulrike Gruhs, Human Resources, 49 (0) 7961 9039-0