

- Projektziele auf direktem Weg
- Komplexität beherrschen
- Akzeptanz der Anwender sichern
- Reibungslose Umsetzung
- Planvolle Vorbereitung
- Realisierung individueller Lösungen
- Erfolgreiche Überführung in den produktiven Einsatz
- Effizienter und wirtschaftlicher Betrieb

FNT ValuePack

Standardisierte Dienstleistungen nach der praxisbewährten Methodik „Fast-Track-to-Value“

In IT Projekten für die Einführung einer neuen Software steht viel auf dem Spiel. Verantwortliche stehen vor der Herausforderung die Akzeptanz der Anwender zu sichern, termingerecht das gewünschte Resultat zu erreichen und enge Budgets einzuhalten. Das Risiko, anspruchsvolle Zielsetzungen nicht in der gewünschten Qualität zu erreichen, wird durch eine Vielzahl von Abhängigkeiten zu parallel durchgeführten Projekten im Unternehmen erhöht. Aus diesem Grund können realistische Zeitpläne und wichtige Meilensteine im Projektverlauf nur eingehalten werden, wenn frühzeitig ein gutes Verständnis über die Aufgaben, ihre sinnvolle Reihenfolge und benötigten Arbeitsaufwand geschaffen wurde.

Diese Herausforderungen adressiert die praxisbewährte Methodik „Fast-Track-to-Value“. Die einzigartige standardisierte Vorgehensweise, für die Einführung und den

Betrieb der Software von FNT, wurde auf Basis von über 20 Jahren Beratungskompetenz entwickelt. Das Konzept vereint Best Practices und Know-how miteinander, mit dem die ergebnisorientierte Umsetzung Ihres IT Projektes sichergestellt ist.

Die Methodik definiert dafür zu jedem Zeitpunkt im Projekt die richtigen Themen, Fragestellungen und Aufgaben unter Berücksichtigung der zu erwartenden Resultate. So wird gewährleistet, dass in jeder Phase die Weichen für ein erfolgreiches Projekt gestellt sind. Angefangen bei der Definition von Anforderungen über die Zusammenarbeit mit allen relevanten Stakeholdern im Unternehmen bis hin zur Entwicklung eines vollständigen Zielbildes – die Methodik deckt alle Anwendungsfälle ab und bildet damit eine wichtige Grundlage für erfolgreiche IT-Projekte.

ANALYZE

SCOPE

DESIGN

PREPARE

IMPLEMENT

GO LIVE

OPERATE



Die Methodik „Fast-Track-to-Value“ zeigt auf, wie Sie auf direktem Weg Ihre Projektziele erreichen können, um langfristig von Ihrer Investition zu profitieren. Doch auch das beste Vorgehensmodell ist wirkungslos, wenn es nicht in die Praxis überführt wird und die passende Anwendung findet. Genau an diesem Punkt erfolgt die Symbiose von Methodik und standardisierten Dienstleistungen, den FNT ValuePack. Die vordefinierten Dienstleistungen bestehen aus zeitlich und methodisch aufeinander abgestimmten Bausteinen, die nahtlos aufeinander aufbauen. Für verschiedenste Aufgabenstellungen steht ein vollständiges Lösungsportfolio bereit, mit dem Sie zu jedem Zeitpunkt die volle Transparenz über Ihr Projekt erhalten.

Die Standardisierung der Vorgehensweise steht dabei nicht im Widerspruch zu Ihren individuellen Anforderungen. Denn FNT ValuePack liefern im Einklang mit der Methodik genau die Resultate, die in der jeweiligen Projektphase benötigt werden. Die vordefinierten Services bieten dabei eine Vielzahl von Optionen, die sie flexibel an unterschiedliche Anforderungen anpassbar machen. So entsteht auf Basis einer standardisierten Vorgehensweise jederzeit ein individuelles, qualitätsgesichertes Ergebnis.

FNT ValuePack, basierend auf der jahrelangen Erfahrung von FNT aus zahlreichen Kundenprojekten, zerlegen komplexe Projekte in sinnvolle und überschaubare Teilbereiche, mit denen die Komplexität reduziert wird. So lässt sich nicht nur die Erfolgsquote deutlich erhöhen, sondern auch frühzeitig verlässliche Aussagen über den Aufwand, die benötigte Zeit und Kosten treffen. Die vorausschauende Planung stellt zudem sicher, dass sich alle Maßnahmen nahtlos ergänzen und lösungsorientiert durchgeführt werden.

ANALYZE

Die Einführung einer neuen Software bedeutet für viele Unternehmen einen wirtschaftlich tragfähigen Kompromiss aus den Anforderungen der Organisation und den technischen Möglichkeiten zu gestalten. Doch die Transformation auf die veränderte Systemlandschaft setzt eine hohe Akzeptanz der neuen Lösung voraus. Um dies zu erreichen ist es von größter Bedeutung, die Zielsetzung präzise zu definieren und mit den Erwartungen aller von der Veränderung betroffenen Personen in Einklang zu bringen.

Die erste Phase „Analyze“ setzt genau an dieser Stelle an. Mittels Workshops, Interviews oder Checklisten werden in einem strukturierten Prozess alle Anforderungen und Problemstellungen erfasst, um daraus ein präzises Zielbild und gemeinsames Verständnis abzuleiten. Mögliche Lösungsszenarien – basierend auf dem Einsatz von FNT Softwareprodukten – werden erarbeitet und münden in der Ableitung von Maßnahmen und Handlungsempfehlungen. Als Ergebnis dieser Phase erhalten Sie einen fundierten Plan, wie Sie von Ihrer Ausgangssituation das Ziel am effizientesten erreichen können.

SCOPE

Es gibt stets unterschiedliche Wege, ein Ziel zu erreichen. Die Kunst besteht aber darin, den passenden Weg für Ihr Unternehmen zu wählen. Aus diesem Grund werden auf Basis von zuvor definierten Zielen und Anforderungen in der Phase „Scope“ alle wichtigen Voraussetzungen für die darauffolgenden Projektphasen geschaffen. Unter Berücksichtigung aller für die Entwicklung relevanten Aspekte für Ihre individuelle Lösungsarchitektur, werden die Anforderungen präzisiert und mit dem Zielbild abgeglichen.

Die Übertragung in eine planvoll strukturierte Lösung mit einem detaillierten Anforderungskatalog wird anschließend mit einem Proof-of-Concept validiert. Dabei werden in der Konzeptionsphase nicht nur anwendungszentrische Aspekte berücksichtigt. Die Integration von bestehenden Datenquellen für den benötigten Informationsfluss hat ebenfalls eine hohe Priorität. Somit wird ein solides Fundament zur Zielerreichung und den weiteren Projektverlauf geschaffen.

DESIGN

Die Zusammenführung der Anforderungen mit den architektonischen Rahmenbedingungen mündet in einem technischen Detailkonzept, welches alle benötigten und zu implementierenden Teilbereiche beinhaltet. Abhängig von den spezifischen Anforderungen werden hier unterschiedlichste Themen behandelt und in einem konkreten Lösungsszenario beantwortet.

Die Spezifizierung des geplanten Projektes stellt sicher, dass FNT Softwareprodukte Ihre Geschäftsprozesse in jedem Anwendungsfall optimal unterstützen. Das technische Feinkonzept kann daher detaillierte Spezifikationen von Schnittstellen zu unterschiedlichsten Drittsystemen und die Migration von abzulösenden Systemen, als auch Regeln einer manuellen Datenaufnahme umfassen. Alle technischen Gegebenheiten werden so analysiert und bewertet, dass fundierte Aussagen für alle späteren Installations-, Konfigurations- und Entwicklungsaufgaben für eine praktische Umsetzung bereit stehen.

PREPARE

Eine gute Vorbereitung stellt sicher, dass alle Voraussetzungen zur Implementierung gemäß den erarbeiteten Feinkonzepten gewährleistet sind. So werden unnötige Verzögerungen und kostenintensive Mehraufwände vermieden, da bereits alle wichtigen Ebenen adressiert sind:

- **Organisation:** Es wird sichergestellt, dass alle relevanten Wissens- und Entscheidungsträger in Ihrem Unternehmen rechtzeitig informiert und zielgruppengerecht in das Projekt eingebunden werden.

- Know-how: Anhand von geeigneten Ausbildungsmaßnahmen der Key-User wird in dieser Phase das notwendige Know-how frühzeitig etabliert, um Entwicklungsergebnisse effizient testen und bewerten zu können und einen größtmöglichen Nutzen der Lösung sicherzustellen.
- Systemumgebung: Aspekte wie die Bereitstellung von Entwicklungs- und Integrationsumgebungen, Zugang zu benötigten System und den damit verbundenen Berechtigungen werden umfassend berücksichtigt.

Eine Pilotierung bzw. ein Prototyping von Teilaspekten der Lösung ist ebenfalls für diese Phase vorgesehen. Ergänzende Maßnahmen der Qualitätssicherung sichern fortlaufend die ergebnisorientierte Projektumsetzung und die Erfüllung aller Anforderungen, sodass dem Beginn der Implementierung nichts mehr im Weg steht.

IMPLEMENT

Ergebnisse der vorherigen Phasen dienen einem Ziel: Die Lösung so auf die konkreten Bedürfnisse und Anforderungen zuzuschneiden, dass am Ende die gesetzten Ziele in vollem Umfang erreicht werden können. In der Phase „Implement“ entsteht diese Lösung in allen Facetten. Anwendungsbezogen bedeutet dies die Installation und Konfiguration der FNT Produkte. Werden kundenspezifische Anpassungen benötigt, die über die Möglichkeiten einer Konfiguration hinausgehen, werden diese Anforderungen in einem agilen Entwicklungsprozess durch die FNT realisiert und integriert.

Eine entsprechende Qualitätssicherung und Abnahme der einzelnen Bausteine sind selbstverständlich mit berücksichtigt. Neben der Anwendungssicht erfolgt in dieser Phase ebenfalls die Migration bestehender Daten aus existierenden oder abzulösenden Systemen, die Etablierung von produktiven Schnittstellen zu Drittsystemen für den kontinuierlichen Datenaustausch oder eine manuelle Dokumentation der Umgebung. Abschließend erfolgen Tests zur Funktionssicherstellung des Entwicklungssystems als Voraussetzung für die Überführung in den laufenden Betrieb.

GO LIVE

Während der Umstellung auf ein neues System in den täglichen Einsatz zeigt sich deutlich, wie konsequent und zielgerichtet in den vorherigen Phasen gearbeitet wurde. Die strategische Bedeutung einer hohen Akzeptanz aller betroffenen Personen in der Organisation wird in dieser Phase besonders deutlich und rechtfertigt vorherige Aufwendungen. Zahlreiche wichtige Aspekte technischer, organisatorischer und kommunikativer Natur, die für eine erfolgreiche Überführung zu berücksichtigen sind, müssen nun im laufenden Betrieb nahtlos ineinander greifen.

Ein wesentlicher Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche Einführung liegt in einem strukturierten Wissenstransfer innerhalb der Kundenorganisation. Die FNT Academy bietet hierzu passgenaue Ausbildungsprogramme und kann durch kundenindividuelle Trainings ergänzt werden, um gezielt einzelne Aspekte Ihrer Lösung zu adressieren. Dies erleichtert den Umstieg und erzielt die gewünschte Akzeptanz, da alle Anwender die Systeme effizient und zielgerichtet nutzen können.

OPERATE

Viele Einführungsprojekte für Softwareprodukte enden mit der Überführung in den täglichen Betrieb – nicht so bei FNT. Die praxisbewährte Methodik „Fast-Track-to-Value“ geht darüber hinaus und berücksichtigt den gesamten Lebenszyklus der FNT Produkte als zentrale Planungs- und Verwaltungssoftware in Ihrem Unternehmen. Denn die Anforderungen an die Verfügbarkeit des Systems wachsen mit den verwalteten betriebskritischen Komponenten Ihrer IT-Infrastruktur sowie der Integration in eine Vielzahl von IT Betriebsprozessen.

Die Phase „Operate“ deckt die gesamte Betriebsphase ab und bietet Ihnen professionelle Unterstützungsleistungen. Das umfasst natürlich einen Service Desk mit klar definierten Service Levels. In diesem Fall stellen Ihnen die Experten der FNT umgehend eine geeignete Problemlösung zur Verfügung. Diese Leistungen lassen sich bis zur Übernahme der vollständigen Betriebsverantwortung für die FNT Softwareprodukte stufenweise und individuell ausbauen.