



## **FNT Enterprise Connectivity Management (External Network)**

Sicherstellung fehlerfreier Verbindungen weltweit – zwischen allen Unternehmensstandorten und den zentralen Data Center Hubs

Erfolgreiche Unternehmen denken global und handeln lokal. Sie verbinden die Vorteile eines zentralen Hauptsitzes mit der Nähe zu Kunden und Ressourcen vor Ort. Hierzu sind stabile Datenverbindungen unverzichtbar.

Eine verteilte Unternehmensstruktur ist die leistungsfähigste Form einer Organisation. Strategische Führung und Skalenvorteile können mit einer schnellen, lokalen Ausführung verbunden werden. Doch um diese Vorteile realisieren zu können, sind redundante Datenverbindungen mit niedriger Latenz und großer Bandbreite die Voraussetzung.

Die IT-Abteilung muss zahlreiche gemietete Datenleitungen verschiedener Telekommunikationsanbieter vorhalten, um diese Verbindungen bereitstellen zu können. Damit gehen verschiedene Prozesse einher, wie etwa die Auswahl der Anbieter, die Auslösung von Bestellaufträgen, die Vertragsverwaltung sowie die Beendigung von Geschäftsbeziehungen.

Die angemieteten Standleitungen sind jedoch lediglich ein Bestandteil der im Unternehmen bereitgestellten Konnektivitätsdienste. Aktive Endpunkt-komponenten wie beispielsweise anbieterspezifische Router müssen eingerichtet, Firewalls konfiguriert und das interne Routing festgelegt werden. Zudem muss durch eine entsprechende Kapazitätsplanung stets eine ausreichende Bandbreite an allen Standorten gewährleistet sein.

Das Kernelement der Lösung ist ein zentrales Repository mit einem kompletten Datenbestand, der alle angemieteten Standleitungen umfasst. Dadurch haben IT-Abteilungen jederzeit den Überblick über die vorliegenden Fernnetze. Eine umfassende Dokumentation aller angeschlossenen Endpunkte, aller zugehörigen Verträge und der relevanten Anbieterstammdaten sorgt für ein Maximum an Transparenz. Integrierte, sofort nutzbare Berichte sowie eine interaktive Visualisierungs-Applikation zur Analyse der Infrastrukturdaten liefern einen detaillierten Überblick und erleichtern die gezielte Fehlererkennung und -behebung. Vordefinierte Dokumentvorlagen tragen zur Optimierung der Prozesse im Bereich Beschaffung und Vertragskündigung bei. Neue Verbindungen und Endpunkte lassen sich mit speziellen Planungs- und Work-Order-Funktionen bequem einrichten.

Die externen Konnektivitätsdienste werden in einem Produktkatalog organisiert und verwaltet. Dadurch können Unternehmen moderne externe Netzwerkverbindungen als Business Service ganzheitlich entwerfen, anbieten, einführen und betreiben, zusammen mit transparenten SLA-/OLA-Beschreibungen, Servicequalitätsparametern und Preisgestaltung.

Optionale Integrationsfunktionalitäten erweitern und optimieren das Laden, den Austausch und die Synchronisation von Daten mit anderen Softwareanwendungen.

# // USE CASES

## ERSTDOKUMENTATION KOMPLEXER WAN- INFRASTRUKTUR- LANDSCHAFTEN



- Erfassung und Konsolidierung von Wide-Area-Network-Strukturen (WAN-Strukturen), die bei neuen Projekten auf der Basis zahlreicher gemieteter Standleitungen aufgebaut werden
- Schnelle und einfache Migration und Erhöhung der Datenqualität von bestehenden Netz-Repositorys sowie per Hand angelegten Tabellenkalkulationsblättern

## MODERNES ASSET UND CONFIGURATION MANAGEMENT DER WAN-NETZ- INFRASTRUKTUR

- Exakte Kenntnis der Standorte aller aktiven Endpunkte von WAN-Verbindungen
- Zugriff auf Informationen über WAN-Verbindungen, darunter Einzelheiten zur Konfiguration, zur darauf ausgeführten Software, zum Eigentümer und zu den vorhandenen Verträgen
- Verwaltung von Wartungsplänen sowie kontrollierte Ausmusterung von Infrastrukturelementen
- Visualisierung der WAN-Struktur mit grafischen Navigationsmöglichkeiten

## OPTIMIERUNG DER RESSOURCENNUTZUNG, SICHERSTELLUNG VON REDUNDANZ, REALI- SIERUNG VON KOSTEN- EINSPARUNGEN



- Erkennung strategisch wichtiger Verbindungen und Sicherstellung der Redundanz mittels separater Anbieter
- Bedarfsgerechte Skalierung von Verbindungen
- Ermittlung nicht mehr genutzter Datenleitungen und Kündigung der entsprechenden Verträge

## UMSETZUNG EINER STRATEGIE FÜR DIVERSIFIZIERUNG ODER KONSOLIDIERUNG AUF ANBIETEREBENE

- Analyse der Ist-Situation: um entweder eine Diversifizierung des Anbieterportfolios zu erreichen und die Abhängigkeit von einem einzigen Anbieter von Verbindungsdiensten zu verringern oder aber die Zahl der Anbieter zu reduzieren, um die eigene Verhandlungsposition zu stärken

## MANAGEMENT DER BEREITSTELLUNG UND DES BETRIEBS VON WAN- VERBINDUNGEN



- Zusammenführung der bereitgestellten „nackten“ angemieteten Standleitung mit Ihren zusätzlichen Dienstleistungen im Bereich Einrichtung, Sicherheit und Vermittlung im Sinne eines vollwertigen Service-Designs für die Konnektivität
- Verwaltung der WAN-Infrastruktur als Bestandteil des gesamten IT-Leistungsportfolios einschließlich Angebots- und Vertragsmanagement, Change Management und Abrechnung von IT-Services
- Gestaltung der Konnektivitätsdienste zu entfernten Standorten in einer für den Kunden leicht verständlichen Weise
- Integration einer umfassenden SLA-Perspektive und standardisierte Angebote mit wählbaren Optionen für Anfrageportale und Shop-Frontends



## Wichtige Vorteile von FNT Connectivity Management (External Network)



### HÖHERE KUNDENZUFRIEDENHEIT

#### Bereitstellung herausragender WAN- und Netzinfrastrukturdienste

Netzverbindungen zu entfernten Standorten lassen sich ganzheitlich entwerfen und betreiben. Dies ermöglicht die schnellere Bereitstellung neuer Verbindungen sowie die Steigerung der Performance, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit, um die Kundenerwartungen optimal zu erfüllen und SLAs einhalten zu können. Ergebnis: Eine positive Wahrnehmung der IT und höhere Zufriedenheit bei den internen Kunden.



### VERBESSERTE STRATEGISCHE PLANUNG

#### Unterstützung des regionalen Wachstums des Unternehmens und von Anpassungsstrategien mit bedarfsgerecht zugeschnittenen Verbindungen

Der Bandbreitenbedarf aus dokumentierten früheren Projekten lässt sich vergleichen und hochrechnen. Dies erleichtert die Planung von Verbindungen bei neuen Betriebsstätten, Büroflächen und Produktionsanlagen in neuen Regionen, Ländern und Märkten.



### OPTIMIERTE WAN-RESSOURCENLANDSCHAFT UND KOSTENEINSPARUNGEN

#### Minimierung der Kosten für Beschaffung und Betrieb komplexer WAN-Infrastrukturumgebungen

Mit der konsequenten Standardisierung auf Komponentenebene lassen sich komplexe WAN-Infrastrukturlandschaften optimieren, ohne die flexible Serviceauswahl für Nutzer zu gefährden. Damit erhöhen Sie das Einkaufsvolumen je Hersteller und stärken Ihre Verhandlungsposition. Außerdem können verborgene Reserven bei Bandbreitenkapazitäten erkannt und genutzt sowie durch eine optimierte Beschaffung Kosteneinsparungen erzielt werden.



ERFAHREN SIE MEHR

[www.fntsoftware.com/Loesungen](http://www.fntsoftware.com/Loesungen)